

ALGEMENE VOORWAARDEN

ARTIKEL 1. DEFINITIES

- 1.1. In de Groene Oase: de Besloten Vennootschap In de Groene Oase, gevestigd te Drunen en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 74030736.
- 1.2. Klant: de natuurlijke persoon of rechtspersoon die met In de Groene Oase een overeenkomst is aangegaan en handelt vanuit zijn/haar beroep of bedrijf en dus de locatie gebruikt.
- 1.3. Gast(en)/derde(n): iedere persoon die aanwezig is bij de activiteit(en) op de locatie maar die niet de klant is.
- 1.4. Locatie: In de Groene Oase, gevestigd aan de Grotestraat 209 te Drunen (5151 BL).
- 1.5. Onder 'algemene voorwaarden' wordt verstaan: het geheel als bepalingen zoals in dit document zijn opgenomen.
- 1.6. Diensten: alle diensten die In de Groene Oase voor de klant gaat uitvoeren. Hieronder worden onder andere verstaan maar niet uitsluitend: het als vergaderlocatie beschikbaar stellen van een locatie waar vergaderingen, trainingen, groepssessies, workshops, fotoreportages en overige zakelijke bijeenkomsten in de breedste zin van het woord, inclusief catering, kunnen worden georganiseerd. Tevens het als brandingfotograaf uitvoeren van fotoreportages op de locatie.
- 1.7. Overeenkomst: de overeenkomst tussen In de Groene Oase en de klant op basis waarvan In de Groene Oase de diensten zal gaan uitvoeren.
- 1.8. Informatie: alle gegevens die de klant aan In de Groene Oase aanlevert.
- 1.9. Schriftelijk: per brief, e-mail of digitale berichtgeving zoals WhatsApp.
- 1.10. Vertrouwelijke informatie: alle financiële-, zakelijke- en persoonsgegevens die door de klant en/of In de Groene Oase worden verstrekt, ingevoerd, opgeslagen en verwerkt.
- 1.11. Website: www.indegroeneoase.nl

ARTIKEL 2. TOEPASSELIJKHEID VAN DEZE ALGEMENE VOORWAARDEN

- 2.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle door In de Groene Oase gedane aanbiedingen, uitgebrachte offertes, gesloten overeenkomsten, verrichte diensten, andere verrichte handelingen en facturen tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
- 2.2. Door een akkoord via de e-mail, en daarmee expliciet akkoord te geven, verklaart de klant dat hij/zij kennis heeft genomen van deze algemene voorwaarden en akkoord gaat met de inhoud hiervan.
- 2.3. De gast(en) van de klant aanvaarden tevens deze algemene voorwaarden bij het aanwezig zijn op de locatie. De klant is verplicht de toepasselijkheid van deze algemene voorwaarden bekend te maken aan zijn/haar gast(en).
- 2.4. Ten behoeve van het sluiten van de overeenkomst wordt er, indien gewenst, een extra serviceovereenkomst gesloten. Als er verschillen zijn tussen bepalingen uit deze algemene voorwaarden en bepalingen in de getekende overeenkomst, gaan de bepalingen uit de overeenkomst boven de bepalingen in deze algemene voorwaarden.
- 2.5. Deze algemene voorwaarden zijn ook van toepassing op handelingen en/of werkzaamheden die door derden worden uitgevoerd die door In de Groene Oase zijn ingehuurd voor het uitvoeren van werkzaamheden binnen deze overeenkomst.
- 2.6. Zowel In de Groene Oase als de klant beseffen dat door het aangaan van een overeenkomst er sprake is van een serviceovereenkomst, waarbij de nadruk ligt op het dienstverlenende karakter van de overeenkomst. Partijen gaan uitdrukkelijk géén huurovereenkomst met elkaar aan. Mocht er omtrent de overeenkomst een geschil ontstaan, wordt het geschil opgelost met inachtneming van de bedoeling van partijen om een serviceovereenkomst aan te gaan.
- 2.7. De toepasselijkheid van de algemene voorwaarden en/of inkoopvoorwaarden van de klant worden uitdrukkelijk van de hand gewezen. Andere voorwaarden zijn dus niet van toepassing op de gesloten overeenkomst.

2.8. In de Groene Oase mag de algemene voorwaarden altijd wijzigen, ook voor bestaande overeenkomsten.

2.9. In geval van een wijziging van de algemene voorwaarden mag de klant de overeenkomst ontbinden vanaf het moment dat de nieuwe algemene voorwaarden geldig worden, of tot maximaal 7 dagen na het in werking treden van de nieuwe algemene voorwaarden.

2.10. Indien een bepaling uit deze algemene voorwaarden ongeldig wordt verklaard zullen de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van kracht blijven en zullen In de Groene Oase en de klant in overleg een nieuwe bepaling opstellen om de ongeldig verklaarde bepaling te vervangen. Hierbij moet het doel en de strekking van de ongeldig verklaarde bepaling in het achterhoofd worden gehouden

2.11. De klant kan geen beroep doen op ontruimingsbescherming, door het aangaan van de overeenkomst en het accepteren van deze algemene voorwaarden, ziet de klant hier uitdrukkelijk en expliciet vanaf.

ARTIKEL 3. AANBOD EN OPTIE

3.1. Als een aanbod van In de Groene Oase een beperkte geldigheidsduur heeft, wordt dit duidelijk in het aanbod aangegeven. Als er geen termijn is aangegeven, is het aanbod geldig tot 7 dagen na de datum waarop het aanbod is uitgebracht. Als de klant het aanbod niet binnen die 7 dagen accepteert, vervalt het aanbod. Het aanbod is daarnaast onder voorbehoud van beschikbaarheid.

3.2. Zolang de klant het aanbod niet binnen de genoemde termijn heeft geaccepteerd, mag In de Groene Oase het aanbod en de bijbehorende tarieven intrekken of wijzigen.

3.3. Het aanbod kan aan de klant worden medegedeeld in de vorm van een 'optie' van 7 dagen (tenzij partijen een andere duur overeenkomen) op de locatie. Tenzij anders vermeld, is In de Groene Oase niet gebonden aan een optie en zodra een optie is komen te vervallen, is In de Groene Oase op geen enkele wijze gehouden opnieuw een optie aan de klant te bieden. Tevens is In de Groene Oase niet gehouden tot het verlengen van een verlopen optie op de locatie.

3.4. In de Groene Oase geeft in het aanbod aan welke dienst(en) of gekozen dienstenpakket wordt aangeboden, welke faciliteiten beschikbaar zijn en welk tarief hiervoor wordt gehanteerd op het moment van het uitbrengen van het aanbod. Eventuele bijkomende kosten waaronder kosten voor de catering worden tevens vermeld. Aan een schatting kunnen geen rechten worden ontleend.

3.5. Als blijkt dat de klant bij de aanvraag onjuiste en/of onvolledige gegevens heeft doorgegeven, mag In de Groene Oase de tarieven en aanvullende voorwaarden aanpassen.

3.6. Het aanbod en/of de speciale actie geldt niet automatisch voor vervolgdiensten.

3.7. Het aanbod bevat een volledige omschrijving van de aangeboden diensten, de beschrijving is voldoende gedetailleerd om een goede beoordeling van de diensten door de klant mogelijk te maken. De actuele tarieven zijn tevens op de website te vinden. De overeenkomst ontstaat door aanbod en aanvaarding op grond van artikel 6:217 BW.

3.8. In de Groene Oase mag een vooruitbetaling van 100% van het overeengekomen tarief aan de klant in rekening brengen. De locatie zal pas definitief gereserveerd worden nadat de betaling is voldaan. Indien In de Groene Oase slechts 50% van het overeengekomen tarief in rekening brengt, wordt 3 weken voor de datum waarop de locatie door de klant is geboekt het restantbedrag in rekening gebracht.

3.9. Eventuele variabele kosten, zoals catering, worden door In de Groene Oase op basis van nacalculatie bij de klant in rekening gebracht.

3.10. In de Groene Oase mag de tarieven tussentijds wijzigen. Als de tarieven van overeengekomen diensten stijgen na het sluiten van de overeenkomst, dan mag de klant de overeenkomst annuleren per de datum dat de prijsverhoging ingaat. Prijsverhogingen door wettelijke regelingen of bepalingen zijn hierbij uitgesloten.

3.11. Alles wat buiten het aanbod aan de klant wordt geleverd, wordt beschouwd als meerwerk en mag als zodanig in rekening worden gebracht.

3.12. In de Groene Oase kan niet aan het aanbod worden gehouden als de klant redelijkerwijs kon begrijpen dat het aanbod, of een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing, verschrijving of typerfout bevat.

ARTIKEL 4. OVEREENKOMST, MEERWERK EN ANNULEREN

4.1. De overeenkomst komt tot stand vanaf het moment dat de klant akkoord via de e-mail stuurt. Wijzigingen in gesloten overeenkomsten kunnen alleen schriftelijk worden gedaan en zijn pas geldig wanneer deze door In de Groene Oase en de klant zijn geaccepteerd.

4.2. Na het sluiten van de overeenkomst zal In de Groene Oase binnen de afgesproken termijn starten met de levering van de diensten. Als de klant het aanbod elektronisch heeft geaccepteerd, bevestigt In de Groene Oase de acceptatie van het aanbod. Zolang In de Groene Oase de acceptatie niet heeft bevestigd, mag de klant de overeenkomst kosteloos ontbinden.

4.3. In de Groene Oase mag bepaalde werkzaamheden uit laten voeren door derden of zich laten ondersteunen, voor bijvoorbeeld de catering, zonder dat de klant daarvan vooraf op de hoogte gesteld dient te worden.

4.4. Als In de Groene Oase door onvoorziene omstandigheden, die op het moment van het opstellen van het aanbod nog niet bekend waren, meer werk moet uitvoeren dan is overeengekomen in het aanbod, mag In de Groene Oase de daaruit voortvloeiende meerkosten, voor bijvoorbeeld maar niet beperkt tot catering, als meerwerk aan de klant in rekening brengen.

4.5. Indien de klant de reservering voor de diensten, zowel reservering van de locatie incl. catering als de fotoreportage, wil **verplaatsen**, is dit enkel mogelijk wanneer de klant dit minimaal 14 dagen voor aanvang van de diensten aan In de Groene Oase meldt en dient de klant de uitvoering van de diensten alsnog binnen 3 maanden te laten plaatsvinden. Indien de klant in eerste instantie de reservering wil verplaatsen en vervolgens wil annuleren, geldt voor de annulering alsnog de eerste datum waarop de diensten in eerste instantie zouden plaatsvinden met inachtneming van artikel 4.6.

4.6. Bij annulering van de overeengekomen diensten, zowel reservering van de locatie incl. catering als de fotoreportage, is de klant een percentage van het overeengekomen offertebedrag verschuldigd. Het percentage wordt berekend vanaf de datum van annuleren tot de aanvangsdatum van de geplande diensten:

- annulering tot 30 dagen voor aanvang: 30% van het overeengekomen bedrag;
- annulering binnen 30 dagen voor aanvang: 50% van het overeengekomen bedrag;
- annulering binnen 14 dagen voor aanvang: 75% van het overeengekomen bedrag;
- annulering binnen 7 dagen voor aanvang of een no-show van de klant: 100% van het overeengekomen bedrag.

4.7. In aanvulling op artikel 4.8 is de klant in ieder geval verplicht om de kosten voor ingekochte materialen en/of ingehuurd derden te vergoeden.

4.8. In de Groene Oase bepaalt de datum van annulering aan de hand van het moment waarop de annulering door In de Groene Oase is ontvangen.

4.9. Het door de klant geaccepteerde aanbod, eventueel gesloten overeenkomst en deze algemene voorwaarden vormen samen de volledige weergave van de rechten en verplichtingen van beide partijen en vervangen alle eerdere schriftelijke en mondelinge afspraken.

ARTIKEL 5. UITVOERING VAN DE OVEREENKOMST

5.1. Iedere overeenkomst tussen In de Groene Oase en de klant is een inspanningsverplichting waarbij In de Groene Oase de verplichtingen naar beste vermogen en inzicht zal uitvoeren, met de nodige zorgvuldigheid en vakmanschap.

5.2. In de Groene Oase zorgt ervoor dat (vertrouwelijke) informatie die de klant aan In de Groene Oase levert

zodanig wordt beveiligd dat deze gegevens niet beschikbaar zijn voor onbevoegde personen.

5.3. In de Groene Oase is bevoegd om voor promotionele doeleinden, voor bijvoorbeeld referenties, de gegevens van de klant op de website en/of social media kanalen te publiceren.

5.4. De klant is verplicht om alle informatie die nodig is voor de uitvoering van de werkzaamheden, zoals persoons- en bedrijfsgegevens en informatie over of met betrekking tot de uit te voeren werkzaamheden en relevante informatie waar In de Groene Oase om verzoekt, tijdig aan In de Groene Oase beschikbaar te stellen. De klant is verantwoordelijk voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van deze gegevens, ook als ze van derden afkomstig zijn.

5.5. Als de klant de gegevens uit artikel 5.4 niet of niet-tijdig aan In de Groene Oase beschikbaar stelt en de uitvoering van de diensten daardoor vertraging oploopt, dan komen de daaruit voortvloeiende extra kosten voor rekening van de klant. Daarnaast mag In de Groene Oase eenzijdig besluiten om de uitvoering van de diensten op te schorten tot het moment dat de gegevens door In de Groene Oase zijn ontvangen.

5.6. In geval van reservering van de locatie is bij de locatie een beamer incl. scherm, wifi, airco/verwarming en gratis parkeergelegenheid inbegrepen.

ARTIKEL 6. RECHTEN EN VERPLICHTINGEN VOOR DE KLANT

6.1. De klant moet zich houden aan de bepalingen zoals deze zijn opgenomen in deze algemene voorwaarden en verplicht zich alle schade die door niet-naleving wordt veroorzaakt te vergoeden. Daarnaast is de overeenkomst persoonsgebonden, rechten en plichten die ontstaan uit de overeenkomst kunnen alleen van de klant op een andere partij worden overgedragen als In de Groene Oase daar expliciet schriftelijk toestemming voor heeft gegeven.

6.2. De klant is verplicht om wijzigingen in de gegevens zoals genoemd in artikel 5.4. snel aan In de Groene Oase te melden.

6.3. De klant is verplicht om met In de Groene Oase te overleggen over de wijze van inrichting, het gebruik en de wijze van ontruiming van de locatie. In de Groene Oase is daarbij gerechtigd bindende aanwijzingen te geven.

6.4. De klant is verantwoordelijk voor het waarborgen van de veiligheid van de gasten en/of derden en het voorkomen van overlast voor derden zolang In de Groene Oase hier geen zorg voor draagt.

6.5. De klant is verplicht om klachten over de door In de Groene Oase geleverde diensten zo snel mogelijk na ontdekking van het gebrek, maar uiterlijk binnen 14 dagen na de diensten, aan In de Groene Oase te melden. In de Groene Oase streeft ernaar binnen 5 werkdagen op de klacht te reageren.

6.6. De klant is verplicht In de Groene Oase een redelijk termijn te geven om de klacht en/of het geconstateerde gebrek te herstellen. Het indienen van een klacht schort de betalingsverplichting niet op.

6.7. Eén jaar na levering van de producten en/of diensten vrijwaart de klant In de Groene Oase van alle juridische claims naar aanleiding van die geleverde diensten en/of producten.

6.8. Indien de klant zijn/haar klacht via social media deelt, zal In de Groene Oase juridische maatregelen nemen.

ARTIKEL 7. CATERING EN GEBRUIK LOCATIE, AANVULLENDE BEPALINGEN FOTOREPORTAGES

7.1. In de Groene Oase verzorgt de catering van het evenement, tenzij andere schriftelijke afspraken zijn gemaakt. Het is de klant niet toegestaan om zonder toestemming van In de Groene Oase derden daarvoor in te schakelen.

7.2. De klant informeert In de Groene Oase tijdig over onder meer het aantal gasten, dieetwensen en/of alle overige afspraken met betrekking tot de gasten.

7.3. In aanvulling op artikel 7.4 kan een wijziging in het gastenaantal tot 3 werkdagen voor aanvang van de diensten/activiteit aan In de Groene Oase worden gemeld, met een maximum van +/- 10% van het in de offerte opgenomen aantal.

7.4. Het nuttigen van eigen meegebracht eten/drinken op de locatie is niet toegestaan, tenzij hierover andere schriftelijke afspraken zijn gemaakt. Kleine snacks zijn wel toegestaan.

7.5. In de Groene Oase behoudt zich het recht voor om tijdens de uitvoering van de diensten aanpassingen te doen of aanwijzingen te geven om de kwaliteit van de diensten waarborgen.

7.6. In de Groene Oase stelt de locatie na ontvangst van de betaling(en) op de overeengekomen tijd/datum aan de klant ter beschikking. De klant zal de locatie aan In de Groene Oase opleveren zoals op de wijze die is overeengekomen.

7.7. De klant is verantwoordelijk voor de locatie en dient de locatie enkel te gebruiken op de wijze zoals omschreven in de gesloten overeenkomst.

7.8. De klant is verantwoordelijk voor het handelen en/of nalaten van gasten en/of derden en is aansprakelijk voor eventuele schade die door de klant, gast(en) en/of deze derden is aangericht. In de Groene Oase heeft te allen tijde en ter plekke het recht om de toegang tot de locatie te ontzeggen indien de klant en/of de derde zich niet aan het in deze algemene voorwaarden bepaalde houden. Gasten en/of derden mogen niet zonder begeleiding van de klant aanwezig zijn op de locatie.

7.9. De klant mag geen wijzigingen aanbrengen aan of op de locatie, de locatie aan derden in gebruik geven, derden toegang verlenen of de activiteit tussentijds

wijzigen zonder uitdrukkelijke, schriftelijke toestemming van In de Groene Oase.

7.10. De klant accepteert de locatie in de staat waarin de locatie bij aanvang van de activiteit zich bevindt. De klant is aansprakelijk voor gebreken die zij niet vóórafgaand aan de activiteit heeft gemeld bij In de Groene Oase en die na de activiteit zijn geconstateerd, tenzij de klant kan bewijzen dat deze gebreken reed aanwezig waren.

7.11. Indien een eventuele ontruiming niet plaatsvindt zoals eerder met In de Groene Oase is besproken, kan In de Groene Oase de redelijke schoonmaakkosten en/of boete ter hoogte van 30% van de overeengekomen prijs bij de klant in rekening brengen.

7.12. In aanvulling op artikel 7.11 is het niet toegestaan confetti en/of andere materialen af te schieten en/of in de lucht te gooien op de locatie. Indien dit wel het geval is kan In de Groene Oase de redelijke schoonmaakkosten en/of boete ter hoogte van 30% van de overeengekomen prijs bij de klant in rekening brengen.

7.13. Het is niet toegestaan om (huis)dieren mee te nemen naar de locatie, tenzij hierover uitdrukkelijk schriftelijk andere afspraken zijn gemaakt met In de Groene Oase. Een blindegeleidehond is wel toegestaan.

7.14. De klant zal alle schade, verlies, diefstal van, aan of op de locatie en de spullen/goederen/materialen die zich daar bevinden direct melden bij In de Groene Oase. Partijen zullen vervolgens in overleg afspraken maken over het herstel van de schade waarbij de klant de kosten voor herstel en/of vervanging zal dragen.

7.15. Alle schade aan de locatie, meubilair en/of inventaris is voor rekening van de klant. Op muren, wanden en plafonds en aan apparatuur, kantoorapparatuur, kabels, IT en/of telecommunicatie apparatuur mag zonder schriftelijke toestemming van In de Groene Oase niets worden bevestigd of gewijzigd. Indien herstel nodig is, is de klant verantwoordelijk voor de herstelkosten aan de locatie.

7.16. De locatie mag alleen gebruikt worden voor zakelijke doeleinden zoals onder andere maar niet uitsluitend: (groeps)coachingsessies, vergaderingen, workshops, trainingen, fotoreportages. De locatie mag **niet** gebruikt worden voor feesten en partijen.

7.17. Het is niet toegestaan de locatie voor commerciële doeleinden aan een derde ter beschikking te stellen. Het doorfactureren van de kosten voor de locatie is uitdrukkelijk verboden.

7.18. Op de locatie is een gastennetwerk voor internet beschikbaar, In de Groene Oase zal het beveiligingswachtwoord van het gastennetwerk met de klant delen. Het is de klant enkel toegestaan dit wachtwoord te delen met gasten die op dat moment aanwezig zijn.

7.19. Overmatig en langdurig gebruik van elektriciteit en down- en/of uploaden van bestanden is niet toegestaan.

7.20. De klant is te allen tijde zelf verantwoordelijk voor veiligheidsmaatregelen met betrekking tot internetgebruik en In de Groene Oase kan niet garanderen dat haar netwerk storingsvrij is.

7.21. Het is ten strengste veroden om onrechtmatig goederen van In de Groene Oase en/of gasten en/of derden, zoals onder andere maar niet uitsluitend: een flipboard of IT-gerelateerde zaken, toe te eigenen of te verduisteren. Bij diefstal zal In de Groene Oase aangifte doen.

7.22. De klant dient te allen tijde de nooduitgangen en vluchtroutes op de locatie vrij te houden.

7.23. In verband met veiligheid van de klant en de gasten en/of derden is het niet toegestaan om kaarsen, waxinelichtjes of andere bronnen van vuur te gebruiken.

7.24. Parkeren is enkel toegestaan op de daarvoor aangewezen parkeerplekken.

7.25. Op de locatie mag niet worden gerookt, mag geen drugs worden gebruikt, mag geen alcohol worden genuttigd en zijn plantmedicijnen en/of verboden middelen zoals o.a. ayahuasca niet toegestaan.

AANVULLENDE BEPALINGEN FOTOREPORTAGES

7.26. Het creëren van beelden is een uiting van creativiteit, smaak en eigenheid. Zodra de klant akkoord gaat met het aanbod van In de Groene Oase met betrekking tot een fotoreportage, gaat de klant ook akkoord met de aanpak en stijl die In de Groene Oase hanteert. In de Groene Oase heeft het recht om de inhoud van haar dienstverlening, voor zover hier niets expliciet door de klant over is gemeld, naar eigen technisch en creatief inzicht uit te voeren. In de Groene Oase kan daardoor niet verantwoordelijk worden gehouden als het resultaat niet aan de verwachtingen van de klant voldoet.

7.27. In de Groene Oase is bevoegd een naamsvermelding te plaatsen in/op geleverde beelden. Het is de klant niet toegestaan deze naamsvermelding te verwijderen, behalve als anders is overeengekomen.

7.28. In aanvulling op artikel 7.27 is In de Groene Oase ook bevoegd om voor promotionele doeleinden, voor bijvoorbeeld een portfolio of referenties, de digitale bestanden en/of gegevens van de klant op de website en/of social media kanalen te publiceren.

7.29. In de Groene Oase is gerechtigd tot het factureren van een aanbetaling van 50% of het volledige factuurbedrag voorafgaand aan de fotoreportage. Indien de (aanbetalings-)factuur niet tijdig voldaan is, zal In de Groene Oase de fotoreportage annuleren waarbij een annuleringsvergoeding zoals genoemd in artikel 4.6 opeisbaar is.

7.30. Na akkoord op de offerte dient de fotoreportage binnen 3 maanden uitgevoerd te worden. Indien de klant In de Groene Oase niet binnen 3 maanden in de gelegenheid stelt met de werkzaamheden te beginnen, is In de Groene Oase gerechtigd te opdracht eenzijdig te

beëindigen. De aanbetaling wordt niet aan de klant geretourneerd en de restantbetaling komt te vervallen.

7.31. Er bestaat geen herroepingsrecht, nu de klant altijd een zakelijke opdrachtgever is.

7.32. De klant wordt in de gelegenheid gesteld tijdens de fotoreportage previews van de gemaakte beelden te bekijken. Indien de beelden (nog) niet naar wens zijn, dient de klant dit tijdens de shoot aan In de Groene Oase te melden.

7.33. Alle digitale bestanden die door In de Groene Oase worden geleverd zijn enkel voor het in de offerte overeengekomen gebruik. De geleverde producten mogen niet worden gebruikt voor commerciële doeleinden of voor andere doeleinden dan in eerste instantie in de offerte is overeengekomen. Indien de klant een ruimer gebruik wenst dan is overeengekomen, dient In de Groene Oase hier uitdrukkelijk toestemming voor te geven en wordt dit schriftelijk vastgelegd. In de Groene Oase mag daarvoor een extra vergoeding vragen.

7.34. In de Groene Oase is niet aansprakelijk voor kleurafwijkingen op niet-gekalibreerde beeldschermen.

7.35. Indien er door toedoen van de klant en/of derden schade wordt aangebracht aan apparatuur van In de Groene Oase, is de klant gehouden de dagwaarde te vergoeden.

7.36. Afhankelijk van de gemaakte afspraken in de offerte, zal In de Groene Oase een voorselectie maken van de foto's. Onscherpe foto's en RAW bestanden worden niet aan de klant geleverd. De klant kan geen beroep doen op de foto's die volgens In de Groene Oase niet geschikt zijn om te tonen. De klant maakt een selectie uit de overgebleven foto's (met watermerk) en deze zullen door In de Groene Oase worden bewerkt en vervolgens binnen 10 weken na de selectie door de klant via Pixelu worden aangeleverd in niet-bewerkbare bestanden.

7.37. Genoemde termijnen zijn altijd richtlijnen, deze termijn is nooit definitief. Als de termijn wordt overschreden, betekent dit niet automatisch dat In de Groene Oase in gebreke is. Aan de leveringsplicht van In de Groene Oase zal, zonder tegenbewijs, zijn voldaan zodra de door In de Groene Oase geleverde diensten en/of producten een keer aan de klant zijn aangeboden.

7.38. Alle gemaakte en geleverde bestanden en foto's worden voor maximaal 3 maanden door In de Groene Oase bewaard.

7.39. De klant is niet gerechtigd aangeleverd beeld- of fotomateriaal te bewerken of te laten bewerken door derden d.m.v. bijvoorbeeld filters en/of onbewerkt materiaal te verspreiden.

7.40. De foto's worden (zonder watermerk) via Pixelu aan de klant aangeleverd op het moment dat de klant volledig aan haar betalingsverplichting heeft voldaan.

7.41. De klant is verantwoordelijk voor het verkrijgen van toestemming voor het op beeld vastleggen van eventuele aanwezigen en/of derden die op de foto's zullen verschijnen.

7.42. In de Groene Oase is niet verantwoordelijk voor de door de klant gemaakte keuzes voor wat betreft visagie en (hair)-styling.

7.43. Indien de klant foto's in een andere kleurstelling (kleur/zwart-wit) of de uiteindelijke beelden met spoed wenst te ontvangen, zal In de Groene Oase deze aanvullende (spoed)werkzaamheden tegen een meerprijs uitvoeren.

7.44. In de Groene Oase mag zich in geval van onvoorziene omstandigheden laten vervangen door een derde. In geval van onvoorziene omstandigheden, zal In de Groene Oase zorgen voor een vervangende fotograaf of, indien mogelijk, zullen partijen een nieuwe datum overeenkomen. In de Groene Oase is niet aansprakelijk voor de eventuele gevolgen van de onvoorziene omstandigheden. Als er geen oplossing gevonden kan worden, heeft de klant het recht om de overeenkomst zonder kosten te annuleren.

7.45. In de Groene Oase en eventuele ingehuurde derden zijn niet aansprakelijk voor materiële of immateriële schade als gevolg van een ongeval of letsel wat wordt opgelopen tijdens de fotoreportage.

7.46. In de Groene Oase is niet aansprakelijk voor verlies, diefstal en/of beschadigingen van persoonlijke eigendommen van de klant gedurende een fotoreportage.

7.47. In de Groene Oase is geen vergoeding van schade verplicht als het gaat om incidentele verwerking van een visueel werk, dat aan een derde toebehoort, als dat onderdeel is van ondergeschikte betekenis is in een door In de Groene Oase opgeleverd digitaal bestand.

7.48. Als door een technisch probleem de gemaakte beelden niet geleverd kunnen worden, kan de fotoreportage kosteloos opnieuw worden gedaan. In de Groene Oase is in dat geval geen schadevergoeding aan de klant verschuldigd.

ARTIKEL 8. BETALING

8.1. Zodra het aanbod door de klant is geaccepteerd, is ook de verplichting ontstaan tot betaling van het overeengekomen tarief voor de overeengekomen diensten.

8.2. Facturen dienen binnen 14 kalenderdagen na de factuurdatum betaald te zijn, behalve als er andere afspraken zijn gemaakt of op de factuur een andere betaaltermijn vermeld is.

8.3. Het verschuldigde bedrag en daarmee de bevestiging van de reservering van de locatie en/of de fotoreportage is pas betaald dan wel definitief zodra het verschuldigde bedrag op de rekening van In de Groene Oase is bijgeschreven. Alle bedragen zijn inclusief BTW tenzij anders vermeld.

8.4. In de Groene Oase biedt de klant de mogelijkheid om in vooraf overeengekomen termijnen te betalen. Indien de termijn betaling(en) niet-tijdig worden voldaan, is In de Groene Oase bevoegd de diensten uit te stellen of eenzijdig te annuleren.

8.5. Bij een niet tijdige betaling is de klant, naast het verschuldigde bedrag vermeerderd met de wettelijke (handels)rente, verplicht tot een volledige vergoeding van zowel buitengerechtigde als gerechtelijke incassokosten welke ten minste 15% van het factuurbedrag met een minimum van €150,- excl. BTW bedragen.

8.6. In geval van liquidatie, faillissement, beslag, surseance van betaling of overlijden aan de zijde van de klant zijn de vorderingen van In de Groene Oase onmiddellijk opeisbaar.

8.7. In aanvulling op artikel 8.6 heeft In de Groene Oase het recht de uitvoering van de werkzaamheden of het nog niet uitgevoerde gedeelte daarvan, zonder ingebrekestelling of rechterlijke interventie te beëindigen of op te schorten, zonder recht op vergoeding van schade voor de klant die hierdoor mocht ontstaan.

8.8. De klant kan bezwaren tegen de door In de Groene Oase verzonden facturen uiterlijk binnen vijf dagen na factuurdatum schriftelijk aan In de Groene Oase kenbaar maken. Na ontvangst van het bezwaar zal In de Groene Oase een onderzoek instellen naar de juistheid van het factuurbedrag. Bezwaren tegen verzonden facturen schorten de betalingsverplichting van de klant niet op.

ARTIKEL 9. INTELLECTUEEL EIGENDOM

9.1. Alle intellectuele eigendomsrechten op alle geleverde diensten, (digitale) bestanden, producten, documentatie en/of materialen berusten bij In de Groene Oase tenzij anders is overeengekomen. Het is de klant in geen enkel geval toegestaan de geleverde diensten, (digitale) bestanden, producten, documentatie en/of materialen, te veelvoudigen, doorverkopen, openbaar te maken en/of aan derden ter beschikking te stellen, behalve als schriftelijk anders is overeengekomen.

9.2. De intellectuele eigendomsrechten op door In de Groene Oase ontwikkelde voortbrengselen van de menselijke geest, zijn en blijven exclusief eigendom van In de Groene Oase tenzij de rechten worden afgekocht of anders is overeengekomen.

9.3. In de Groene Oase is niet verantwoordelijk voor de informatie en/of content die via de klant met In de Groene Oase wordt gedeeld of ter beschikking is gesteld. Indien de door de klant aangeleverde informatie en/of content op een manier inbreuk maakt op rechten van derden en/of in strijd is met de geldende wet- en regelgeving, zal de klant In de Groene Oase vrijwaren van enige aanspraken op schadevergoeding die derden eisen als gevolg van dit handelen van de klant.

9.4. Iedere handeling die in strijd is met dit artikel wordt gezien als inbreuk op het auteursrecht waarbij In de Groene Oase recht heeft op een vergoeding ter hoogte van minimaal tweemaal de door In de Groene Oase gehanteerde licentievergoeding voor een dergelijke vorm van gebruik zonder het recht op enige schadevergoeding te verliezen.

9.5. In de Groene Oase behoudt zich het recht voor om aan de klant niet-bewerkbare bestanden te leveren. De klant mag geen wijzigingen aanbrengen aan de geleverde digitale bestanden zoals deze door In de Groene Oase zijn opgeleverd indien In de Groene Oase hier geen toestemming voor heeft gegeven.

9.6. De klant krijgt na levering van de digitale bestanden een exclusieve en niet-overdraagbare licentie tot het gebruik van de bestanden. De licentie leent zich voor normaal gebruik en sluit bewerkingen aan de geleverde bestanden uit. Tevens heeft de licentie geen betrekking op gebruik van het bron- en montagebestand, de klant krijgt derhalve geen toegang tot het bron- en montagebestand.

9.7. Als door In de Groene Oase en de klant overeengekomen wordt dat de bronbestanden middels een daarvoor bestemde akte worden overgedragen, wordt daarvoor een aparte overeenkomst gesloten en mag In de Groene Oase van de klant een daartoe passende geldelijke vergoeding eisen in de vorm van een buy-out.

ARTIKEL 10. DUUR OVEREENKOMST EN BEËINDIGING

10.1. De overeenkomst wordt altijd aangegaan voor bepaalde tijd, behalve als uit het aanbod anders voortvloeit of als partijen uitdrukkelijk en schriftelijk andere afspraken hebben gemaakt.

10.2. De klant kan de overeenkomst niet tussentijds opzeggen, behalve als dit expliciet is toegestaan in het aanbod of de serviceovereenkomst.

10.3. Beide partijen mogen de overeenkomst alleen ontbinden als de andere partij na een deugdelijke schriftelijke ingebrekestelling niet aan de verplichtingen voldoet. In ieder geval moet er een redelijke termijn zijn gesteld om de tekortkoming te herstellen.

10.4. In uitzondering op artikel 10.3. kan In de Groene Oase de overeenkomst zonder ingebrekestelling en zonder rechterlijke tussenkomst door schriftelijke kennisgeving direct geheel of gedeeltelijk beëindigen als zich een dringende reden voordoet waaronder in ieder geval wordt begrepen dat:

- het vermoeden bestaat dat de klant niet aan de betalingsverplichting kan voldoen omdat de aanbetalingsfactuur niet binnen 14 dagen of de overeengekomen termijn is voldaan;
- surseance van betaling aan de klant is verleend;

- het faillissement van de klant is uitgesproken;
- de klant handelt in strijd met de openbare orde, goede zeden en/of wet- en regelgeving;
- de klant inbreuk maakt op rechten van derden;
- de klant handelt in strijd met een verplichting die voortkomt uit de overeenkomst;
- de klant niet reageert op correspondentie per e-mail, telefoon en/of schriftelijk al dan niet per aangetekend schrijven en redelijke richtlijnen en/of aanwijzingen van In de Groene Oase negeert;
- de klant en/of gasten en/of derden zich niet houden aan de regels en/of deze algemene voorwaarden en niet in overeenstemming handelen met het normale gebruik van de locatie en/of de algemene gedragsnormen;
- er voor In de Groene Oase aanwijzingen en/of (nieuwe) feiten en omstandigheden zijn dat In de Groene Oase zich niet (meer) naar beste kunnen kan inzetten, en van In de Groene Oase de nakoming van de verplichtingen niet geveerd kan worden door bijvoorbeeld een vertrouwensbreuk of conflict met de klant, om de diensten/activiteit uit te voeren.

10.5. In de Groene Oase zal, indien de overeenkomst wordt beëindigd vanwege een situatie uit artikel 10.4 het resterende bedrag voor de nog niet uitgevoerde diensten aan de klant retourneren maar nooit verplicht zijn om een schadevergoeding aan de klant te betalen.

10.6. Als In de Groene Oase op het moment van de beëindiging zoals genoemd in dit artikel al betalingen met betrekking tot de nog niet uitgevoerde diensten heeft ontvangen, zullen deze betalingen niet met terugwerkende kracht worden terugbetaald. Daarnaast blijven bedragen die In de Groene Oase vóór de ontbinding aan de klant heeft gefactureerd nog steeds verschuldigd en worden op het moment van de ontbinding direct opeisbaar.

ARTIKEL 11. AANSPRAKELIJKHEID, SCHADE

11.1. De klant is en blijft altijd zelf verantwoordelijk voor het uitvoeren van zijn/haar handelingen en de handelingen van gasten en/of derden en eventueel nalaten tijdens de aanwezigheid op de locatie.

11.2. Indien In de Groene Oase op enige wijze aansprakelijk wordt gesteld voor schade, is iedere aansprakelijkheid beperkt tot de vergoeding van directe schade tot maximaal tweemaal het overeengekomen tarief voor de betreffende diensten. Dit bedrag is in ieder geval altijd beperkt tot maximaal het bedrag wat de verzekeraar in het betreffende geval aan In de Groene Oase uitkeert.

Als er sprake is van een duurovereenkomst, is de aansprakelijkheid beperkt tot maximaal tweemaal het bedrag van de door de klant betaalde facturen in de periode dat de schade is ontstaan.

11.3. De klant heeft pas recht op een schadevergoeding als de klant In de Groene Oase heeft gewezen op de toerekenbare tekortkoming en/of onrechtmatige gedraging tegenover de klant door middel van een ingebrekestelling. In de ingebrekestelling dient de klant In de Groene Oase een redelijke termijn te geven om de tekortkoming te herstellen en/of alsnog na te komen. Alleen wanneer In de Groene Oase niet heeft voldaan aan herstel en/of nakoming, heeft de klant mogelijk recht op een schadevergoeding. Als de nakoming en/of het herstel blijvend onmogelijk is, geldt het vereiste van een ingebrekestelling niet.

11.4. In aanvulling op artikel 11.2 is In de Groene Oase alleen aansprakelijk voor directe schade zoals de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, eventuele redelijke kosten die de klant moet maken om de schade te laten herstellen en redelijke kosten die gemaakt dienen te worden ter voorkoming of beperking van de schade voor zover de klant kan aantonen dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in dit artikel.

11.5. In de Groene Oase is niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit deze overeenkomst, met uitzondering van situaties waarin de schade te wijten is aan opzet of grove schuld aan de kant van In de Groene Oase.

11.6. In de Groene Oase is in ieder geval nooit aansprakelijk voor indirecte of gevolgschade zoals gemiste besparingen, misgelopen winst, kosten voor juridische bijstand, verlies van klanten, herstelkosten, schade door bedrijfsstagnatie en voor schade ontstaan door verlies van de gegevens uit artikel 5.4 bij het uitvoeren van de werkzaamheden of wanneer In de Groene Oase is uitgegaan van door of namens de klant verstrekte onjuiste of onvolledige gegevens.

11.7. De klant vrijwaart In de Groene Oase tegen alle aanspraken van derden, kosten daarbij inbegrepen, die op welke manier dan ook samenhangen met diensten die In de Groene Oase in het kader van de overeenkomst heeft verricht.

11.8. In aanvulling op bovenstaande is In de Groene Oase nimmer en op geen enkele wijze aansprakelijk voor schade, verlies, diefstal van eigendommen van de klant en/of andere incidenten op de locatie of op het parkeerterrein van de locatie tenzij deze op grond van de wet of redelijkheid en billijkheid voor rekening en risico van In de Groene Oase komen en/of sprake is van opzet/grove schuld.

11.9. De klant vrijwaart In de Groene Oase tevens voor alle aanspraken met betrekking tot boetes die In de Groene Oase worden opgelegd door gedragingen en/of nalatigheden van de klant en/of gasten en/of derden.

11.10. De klant is verplicht om in het bezit te zijn van een verzekering die (brand)schade aan inventaris, (roerende) goederen, de locatie en/of gasten en/of derden vergoed. Indien nodig kan In de Groene Oase voorafgaand aan de diensten om een bewijs van verzekering vragen.

11.11. De klant is ten opzichte van In de Groene Oase aansprakelijk voor alle schade die de klant aanricht op en/of in de locatie.

ARTIKEL 12. ONDERBREKING VAN DE WERKZAAMHEDEN EN OVERMAGT

12.1. In de Groene Oase is niet gehouden aan de verplichting tot het uitvoeren van de werkzaamheden als de nakoming ervan onmogelijk is geworden door overmacht. Onder overmacht wordt een situatie verstaan waarin partijen redelijkerwijs geen invloed op uit kunnen oefenen zoals ziekte, een pandemie, ongevallen, brand, bedrijfsstoringen en overheidsmaatregelen.

12.2. Indien zich een situatie zoals genoemd in artikel 12.1 voordoet, of andere omstandigheden plaatsvinden waardoor de werkzaamheden tijdelijk niet uitgevoerd kunnen worden, worden de verplichtingen opgeschort zolang partijen niet aan hun verplichtingen kunnen voldoen. Partijen zoeken in een dergelijke situatie samen naar een oplossing. Indien de overmacht meer dan 90 dagen heeft geduurd, zijn beide partijen bevoegd de overeenkomst schriftelijk te ontbinden. De tot dan toe gemaakte kosten en gewerkte uren worden onmiddellijk opeisbaar.

12.3. In de Groene Oase is bij het uitvoeren van de werkzaamheden in sommige gevallen afhankelijk van de medewerking, diensten en leveranties van derden waar In de Groene Oase geen invloed op kan uitoefenen. In de Groene Oase kan daarom niet aansprakelijk gesteld worden voor schade in geval van een situatie waarbij de schade te wijten is aan een derde partij waarmee In de Groene Oase een overeenkomst is aangegaan.

12.4. In geval van een zakelijke overeenkomst zijn partijen gehouden de werkzaamheden te verplaatsen en blijft de betalingsverplichting in stand.

ARTIKEL 13. OVERIGE BEPALINGEN, BOETEBEPALING EN TOEPASSELIJK RECHT

13.1. Als de klant in de opdracht bepalingen en/of voorwaarden opneemt die afwijken van, of niet voorkomen in, deze voorwaarden, dan zijn deze bepalingen en/of voorwaarden alleen bindend als In de Groene Oase deze bepalingen en/of voorwaarden uitdrukkelijk schriftelijk heeft geaccepteerd.

13.2. In de Groene Oase spant zich in om passende technische en organisatorische maatregelen te treffen om de (persoons-)gegevens te beveiligen tegen verlies en/of tegen enige vorm van onrechtmatig gebruik door derden. Zie hiervoor ook de privacyverklaring.

13.3. Partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij met betrekking tot de overeenkomst en de werkzaamheden hebben verkregen. Informatie is vertrouwelijk als dit door de andere partij wordt aangegeven of als dat blijkt uit redelijkheid en billijkheid.

13.4. Indien In de Groene Oase in het voordeel van de klant afwijkt van de algemene voorwaarden, kan de klant daar geen rechten aan ontleen.

13.5. Indien de klant een van de artikelen uit deze algemene voorwaarden niet in acht neemt, is de klant een direct opeisbare boete van €1.000,- per overtreding en een direct opeisbare boete van €250,- voor iedere dag dat de overtreding voortduurt aan In de Groene Oase verschuldigd. Het voorgaande laat onverlet het recht van In de Groene Oase om tevens een volledige schadevergoeding te eisen.

13.6. Op alle overeenkomsten en deze algemene voorwaarden is Nederlands recht van toepassing.

13.7. Partijen zullen eventuele conflicten eerst samen proberen op te lossen voordat zij een beroep zullen doen op de rechter.

13.8. Alle conflicten zullen worden beslecht door de bevoegde rechter in het arrondissement waarin In de Groene Oase is gevestigd, behalve als een wettelijke verplichting anders bepaalt.

Versie: november 2024